

> 8:00 – 8:30 **Registro participantes**

> 8:30 – 8:40 **Bienvenida**

Dr. Pablo Valdés, Clínica Universidad de los Andes

> 8:40 – 9:00 **Palabras de apertura**

Dr. Bernard Oberpaur, Clínica Alemana

Módulo 1

Urgencia

> 9:00 – 9:30 **El Servicio de Urgencia somos todos**

Dr. Pablo Aguilera, Sr. Claudio Daniels, UC Christus

> 9:30 – 10:00 **Potenciando el compromiso del equipo y su impacto en la experiencia paciente**

Dr. Luis Herrada, Clínica Universidad de los Andes

> 10:00 – 10:30 **Modelos de TeleSalud en Urgencia**

Dra. Daniela Silva, Clínica Alemana de Santiago

> 10:30 – 11:00 **CAFÉ**

Módulo 2

Hospitalización

> 11:00 – 11:30 **Análisis de Indicadores de Gestión Clínica y su impacto en la Eficiencia Hospitalaria**

Dra. Victoria Pinto, Hospital Salvador

> 11:30 – 12:00 **Gestión de dotación y camas: flexibilidad del staff de enfermería ante la variabilidad en la demanda asistencial**

E.U. Carla Alarcón, Clínicas BUPA

> 12:00 – 12:30 **Crecimiento y complejización de una UCI en regiones**

Dra. Claudia Azócar, Andes Salud

> 12:30 – 14:00 **Almuerzo**

Módulo 3

Pabellones

> 14:00 – 14:30 **Gestión de listas de espera quirúrgica no-GES**

Dra. María Elena Alvarado, Instituto de Neurocirugía Dr. Asenjo

> 14:30 – 15:00 **Gestión de agenda de pabellones quirúrgicos e indicadores**

Dr. Rodrigo Hernández, Clínica Santa María

- > 15:00 - 15:30 **Centros regionales de resolución: mejores prácticas en cirugía mayor ambulatoria y su transferencia a hospitales públicos**
Dr. Luciano González, MINSAL
- > 15:30 - 16:00 **CAFÉ**
- Módulo 4** **Atención Ambulatoria**
- > 16:00 - 16:30 **Unidad de Práctica Integral Cardiometabólica: un caso exitoso de gestión de salud poblacional**
Sra. Carolina Salazar, FUSAT
- > 16:30 - 17:00 **Gestión de la variabilidad clínica**
Dra. Cherie Gutiérrez, Clínica Dávila
- > 17:00 - 17:30 **Gestión clínica ambulatoria: práctica y retos**
Dra. Begoña Yarza, Instituto Nacional del Tórax
- > 17:30 **Palabras de cierre**
Sr. Patricio Anguita, FUSAT

Directores de la jornada



Dr. Bernd Oberpaur
Director Médico Clínica Alemana



Patricio Anguita
Gerente de Procesos y Sistemas, Clínicas del Cobre



Dr. Pablo Valdés
Director Médico Clínica Universidad de los Andes

Organiza



Clínica
Universidad
de los Andes



Universidad de
los Andes

Auspicia

